

GUIDE D'UTILISATION BASE DE DOUCHE ROUGE

INSTALLATION • ENTRETIEN • RÉPARATION



Produits Neptune
Rouge

QUALITÉ PRODUITS NEPTUNE ROUGE

Votre produit a été inspecté et testé par nos spécialistes et il est conforme aux hauts standards de qualité de Produits Neptune Rouge. Nos produits ont obtenu l'une des certifications ci-dessous :



UPC

Homologation UPC



CERTIFICATION ETL

La certification ETL reconnaissant la qualité et fiabilité des produits et composantes.

Intertek

Conserver ce guide pour usage ultérieur

REV: 07-20



TABLE DES MATIÈRES

INSTALLATION

Outils nécessaires	2
Matériaux nécessaires	2
Installation des bases de douche	2

ENTRETIEN

Nettoyage courant	2
-------------------	---

RÉPARATIONS DE L'ACRYLIQUE

Taches	2
Petites égratignures	2
Réparation de dommages importants	2

INFORMATIONS IMPORTANTES À CONSERVER

DÉPANNAGE	4
GARANTIES	4

OUTILS NÉCESSAIRES

- Lunettes de protection
- Perceuse
- Tournevis
- Crayon et papier
- Ruban à mesurer
- Niveau
- Mèche de perçage
- Clé à griffes
- Équerre
- Marteau

MATÉRIAUX NÉCESSAIRES

- Calfeutrage de silicone (résistant aux moisissures)
- Colle de construction
- Cales de nivellement (bardeaux de cèdre)
- Vis standards ou auto-perçantes
- Mortier (facultatif)

ENTRETIEN

NETTOYAGE COURANT

Pour protéger le fini acrylique de la base de douche Produits Neptune Rouge, on doit la nettoyer avec un savon doux pour vaisselle tel que Dawn ou Sunlight ou un détergent conçu expressément pour l'acrylique.

INFORMATIONS IMPORTANTES À CONSERVER

Note: Toujours conserver votre facture originale.

Date d'achat : _____ Nom du marchand : _____

Description du produit: _____

No. de série: _____

Merci d'avoir choisi un produit de qualité, signé Produits Neptune Rouge. Votre confiance en nous est d'une importance primordiale au niveau du succès de notre entreprise.

Vous êtes maintenant l'heureux propriétaire d'une base de douche Produits Neptune Rouge, un produit haut de gamme qui vous procurera des années de plaisir et de détente s'il est installé et entretenu correctement.

Veillez lire attentivement les consignes de sécurité, d'installation et d'entretien de ce guide. Nous recommandons avec insistance de faire installer ce produit par un spécialiste compétent et autorisé, conformément aux codes et règlements gouvernementaux.

Pour télécharger la version en ligne du guide d'utilisation visiter le www.produitsneptune.com/rouge

La documentation est disponible en sélectionnant votre produits spécifique.

Il n'est pas recommandé d'utiliser un détergeant contenant des huiles essentielles car cela pourrait endommager l'acrylique. NE JAMAIS EMPLOYER DE POUDRE ABRASIVE (VIM, AJAX, COMET, etc.), DE DISTILLAT DE PÉTROLE OU D'AUTRES SOLVANTS FORTS POUR NETTOYER LA BASE DE DOUCHE.

RÉPARATIONS DE L'ACRYLIQUE

TACHES

Employer de l'alcool isopropylique pour tenter d'enlever une tache particulièrement tenace sur le bain (l'alcool isopropylique est toxique; suivre les consignes de sécurité indiquées sur le contenant et porter des gants de caoutchouc).

PETITES ÉGRATIGNURES

On peut faire disparaître les égratignures superficielles au moyen de cire d'auto (NuFinish, Meguiar) ou pâte de polissage (« compound »).

RÉPARATION DE DOMMAGES IMPORTANTS

Les dommages importants, y compris les égratignures profondes, éclats et les fentes, peuvent souvent être réparés par un technicien compétent que le détaillant Produits Neptune Rouge pourra recommander.

INSTALLATION DES BASES DE DOUCHE

Veillez lire attentivement les consignes d'installation et d'entretien contenues dans ce guide. Nous recommandons avec insistance de faire installer votre base de douche par un spécialiste compétent et autorisé, conformément aux codes et aux règlements gouvernementaux.

Ce produit de qualité a été minutieusement inspecté en usine contre tout défaut de fabrication avant d'être emballé. Si toutefois ce produit était défectueux, ne procédez pas à l'installation et avertissez immédiatement votre détaillant.

L'installation d'un produit défectueux ou la mauvaise installation d'un produit annule sur le champ la garantie du fabricant. Pour faire honorer votre garantie, vous devez conserver votre facture d'achat ou nous en fournir une preuve en vous référant à votre détaillant. La garantie est non transférable.

PRÉPARATIFS

Avant d'installer votre nouvelle base de douche, nous vous recommandons fortement de suivre les étapes suivantes :

- Avant de retirer votre ancienne base de douche, inspecter la nouvelle pour vous assurer qu'elle n'a pas subi de dommage en cours de transport. En cas de dommage, ne pas procéder à l'installation. Entrer en contact avec votre détaillant.
- Vous assurer que la base de douche est bien celle qui a été commandée et que les dimensions sont exactes.
- Vous assurer que toute la plomberie et tuyau d'évacuation soient en place selon les dimensions du modèle de votre base de douche.
- Vous assurer que le plancher de la salle de bain est au niveau et qu'il est assez résistant pour supporter le poids de la base de douche et celui d'un adulte. Vous assurer également que les murs sont à l'équerre. Au besoin, niveler le plancher avec du niveleur à plancher.

PRÉPARATION DU SITE

- Vous assurer que l'espace réservé pour l'installation soit propre de tout matériaux. Balayer les débris et passer l'aspirateur pour vous assurer que la base de douche sera bien au niveau.
- Dans le cas de rénovation, retirer tous les matériaux existants du mur afin d'installer la base de douche directement sur les montants.
- Vous assurer que le cadre de bois a les dimensions appropriées.
- Si vous prévoyez installer une porte, il faudra prévoir des montants pour recevoir les vis de fixation lors de la pose des jambages. Veillez vous référer au guide d'installation fourni avec la porte.

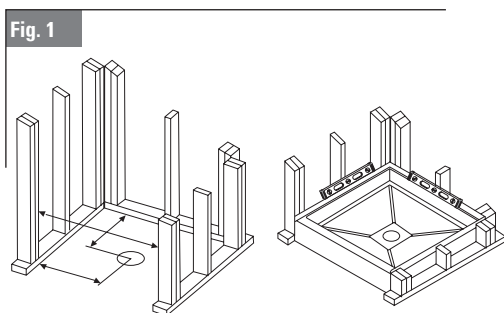
- Mettre en place toute la plomberie et les tuyaux de renvoi (drain) avant de fixer la base de douche.

INSTALLATION BASE DE DOUCHE

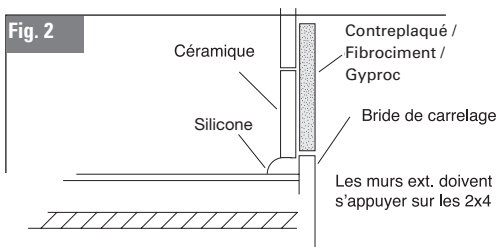
Veillez vous assurer que le plancher est bien au niveau, que les murs sont à l'équerre et que les tuyaux d'évacuation sont bien positionnés. Déposez la base à l'endroit prévu et ajustez le niveau à l'aide de cales de bois ou de mortier. Il sera plus facile d'ajuster la base si vous y avez accès par l'extérieur du coffrage. **Avant de procéder à l'installation finale, vérifiez l'égouttement en versant de l'eau au fond de la base.**

Bases 3 côtés et bases en coin

Les côtés de la bride de carrelage doivent s'appuyer sur les 2 x 4 (voir la figure 1).



La céramique doit être égale aux murs intérieurs de la base et les murs doivent être parfaitement d'équerre avec la base afin de pouvoir ajuster les portes correctement (voir la figure 2)



NOTES IMPORTANTES !

Veillez noter que pour l'installation de tous les modèles de bases de douche, les côtés et les pattes de la base doivent être supportés convenablement. Il est fortement conseillé de déposer la base sur un lit de mortier, de fabriquer une structure pour supporter le centre (drain) de la base ou de niveler le plancher à l'aide d'un niveleur à plancher.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	SOLUTION
Il reste de l'eau autour du drain	S'assurer que la base de douche est de niveau et repose fermement sur ses pieds. (La base de douche comporte une pente d'écoulement.) Mettre la base de douche de niveau au moyen de cales de nivellement.
Le fond de la douche ou base de douche bouge pendant l'utilisation.	La base de douche ne repose pas fermement sur ses pieds. Mettre la base de douche de niveau au moyen de cales de nivellement ou utiliser un lit de mortier.
La pellicule protectrice en plastique ne s'enlève pas.	L'alcool isopropylique peut être utilisé.

GARANTIES

Notre garantie ne couvre pas les dommages engendrés par La foudre, le feu, l'usage abusif, la négligence, le mauvais entretien, les chocs thermiques (flammes, cigarettes, eau bouillante...), les dommages subséquents à la livraison (coups, transports, manutention...), la mauvaise utilisation, la corrosion chimique ou naturelle.

Toutes altérations ou modifications apportées sur une base de douche Produits Neptune Rouge annulent automatiquement toutes garanties. Dans les cas de bris, la compagnie Produits Neptune Rouge doit être informée dans les dix (10) jours suivant le bris.

Au choix du manufacturier, la garantie se limite à la réparation ou au remplacement de la base de douche. Aucune indemnité ne pourra être réclamée du manufacturier résultant la perte de jouissance, de temps, de revenu, de frais divers, d'inconvénients, de matériaux, de main d'oeuvre ou tous frais relatifs à l'enlèvement ou au remplacement du produit défectueux.

Aucune autre entente ou promesse implicite ne fait partie de cette garantie.

QUALITÉ PRODUITS NEPTUNE ROUGE

Votre produit a été inspecté et testé par nos spécialistes et il est conforme aux hauts standards de qualité de Produits Neptune Rouge. Nos produits ont obtenu l'une des certifications ci-dessous :

UPC

Homologation UPC.

CERTIFICATION ETL

La certification ETL reconnaissant la qualité et fiabilité des produits et composantes.

GARANTIE

Chaque produit de Produits Neptune Rouge a été livré à des contrôles rigoureux et nous vous garantissons qu'il répond aux plus hauts standards de qualité. Pour vous assurer une installation sans problème, nous vous prions de lire le guide d'utilisation et les termes de garantie joints au produit attentivement avant le début des travaux. Notre garantie couvre uniquement les pièces et la main d'œuvre nécessaire à la réparation et ne comprend pas les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux.

COUILLE EN ACRYLIQUE ROUGE

Produits Neptune Rouge garantit les produits en acrylique contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de quatre (4) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

IMPORTANT !

- Lorsqu'un produit de salle d'exposition est vendu, la période de garantie débute à la date d'achat du produit Produits Neptune Rouge par le détaillant.
- Pour l'usage commercial, tous les produits ont une garantie de 1 an contre les défauts de fabrication.
- La garantie de Produits Neptune Rouge ne s'adresse uniquement qu'au propriétaire / utilisateur original pour un usage personnel domestique, et débute à la date d'achat du produit à Produits Neptune Rouge par le détaillant. La garantie sera appliquée sur présentation de la facture originale ou par le propriétaire / utilisateur original. Cette garantie n'est pas transférable à un propriétaire subséquent. Tout produit remplacé ou réparé durant la période de garantie sera couvert pour la période restante de la garantie originale.
- La présente garantie ne s'applique pas dans le cas d'utilisations ou d'opérations non conformes ou incorrectes, de bris ou de dommages causés par l'usure normale, la faute, la négligence, l'abus, le mauvais emploi, le mauvais usage, le mauvais entretien, l'altération ou la modification du produit, de même que par la corrosion chimique ou naturelle, le feu, l'inondation, les catastrophes naturelles ou tout autre cas fortuit. La présente garantie ne s'applique pas aux taches et aux dysfonctionnements provoqués par une eau ferreuse, une eau dure ou une eau salée.
- Comme tout produit de qualité durable, les produits et les accessoires Produits Neptune Rouge ont besoin d'un certain entretien périodique afin de préserver leur fini. Nettoyez votre nouveau produit Produits Neptune Rouge avec un savon doux, rincez abondamment avec de l'eau tempérée et asséchez avec un linge propre et doux. N'utilisez jamais de produit nettoyeur qui contient des produits abrasifs, de l'ammoniac, de l'eau de Javel, de l'acide, de la cire, de l'alcool ou des solvants. Le fait de ne pas suivre ces instructions d'entretien pourrait annuler la garantie Produits Neptune Rouge.
- Aucun retour sur les produits vendus en liquidation.
- Aucune garantie sur les produits vendus en liquidation.
- Aucun retour de marchandise de plus de 3 mois.